



ПРЕЖДЕ
МАУ Директором МАУ
«СПОР № 1»
В.Кузьмина
09 января 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных услуг муниципальным автономным учреждением
«Спортивная школа олимпийского резерва № 1»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг, регулирует отношения, возникающие при оказании платных услуг в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на привлечение дополнительных финансовых средств (доходов) в целях повышения эффективности, увеличения объема и повышения качества оказываемых услуг, расширения спектра предлагаемых услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом муниципального автономного учреждения « Спортивная школа олимпийского резерва № 1».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- Потребитель услуги (далее - Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение заняться физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, приобретающее или использующее услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридическое лицо;
- Исполнитель услуги (далее - Исполнитель) – муниципальное автономное учреждение « Спортивная школа олимпийского резерва № 1»;
- Платные услуги – деятельность Исполнителя по предоставлению платных услуг в сфере отдыха, оздоровления и досуга населения и созданию условий по укреплению их здоровья, приносящая доход и организуемая в соответствии с действующим законодательством;
- Физкультурно-оздоровительные услуги - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга населения.

1.4. Платные услуги не могут быть оказаны вместо основной деятельности Исполнителя.

1.5. Платные услуги в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их Потребителя.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Для оказания платных услуг Исполнитель создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья;
- качественное оказание услуг персоналом Исполнителя;
- необходимое методическое и техническое обеспечение;

2.2. Ответственным за организацию предоставления платных услуг является заместитель директора Исполнителя.

2.3. Исполнитель услуг предоставляет Потребителям следующую информацию об оказываемых услугах:

- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) Исполнителя услуг;
- перечень оказываемых услуг, цену в рублях;
- условия приобретения услуг и условия их оказания;
- перечень необходимых документов для получения выбранного вида услуг;
- медицинские противопоказания для соответствующих видов услуг;
- правила внутреннего распорядка Исполнителя в том числе с целью исключения дисциплинарных нарушений и снижения риска травматизма при оказании платных услуг;
- расположение мест общего пользования;
- правила поведения граждан во внештатных ситуациях;
- место нахождения пункта медицинской помощи;
- соблюдение правил техники безопасности;
- квалификация обслуживающего персонала;

2.4. Персонал Исполнителя также информирует Потребителя услуг:

- о правилах личной безопасности;
- об особенностях выбранного вида услуг;
- о порядке и правилах оказания выбранного вида услуг;
- о факторах риска для здоровья, исходя из климатических и природных условий;
- о полноте и правильности заполнения обязательных документов;
- о режиме труда и отдыха, личного поведения Потребителя в обществе (для определенного вида услуг).

2.5. Исполнитель оказывает платные услуги только после заключения договора об оказании платных услуг.

2.6. Договор на оказание платных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя и его юридический адрес;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Потребителя;
- перечень (виды) оказания платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- срок оказания платных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказания данных услуг;
- сведения о Потребителе, его подпись или подпись ответственного лица;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись.

Сведения, указанные в договоре на оказание платных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на информационных стендах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя www.sdushor1.ru на дату заключения договора на оказание платных услуг.

2.7. При оформлении договора на оказание платных услуг используется форма договора на оказание платных услуг (приложение № 1 к настоящему Положению). Договор на оказание платных услуг составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

2.8. В период заключения договора на оказание платных услуг по просьбе Потребителя Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- образцы договоров;
- документы, содержащие необходимые сведения о платных услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых за плату с согласия Потребителя;
- перечень услуг;

- расписание занятий о порядке оказания платных услуг;
- Устав Исполнителя;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения;
- адрес и телефон управления по физической культуре и спорту Великого Новгорода;
- настоящее Положение и другие документы, регламентирующие деятельность Исполнителя по предоставлению платных услуг;
- другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.9. Оказание платных услуг проводится согласно расписания занятий, отражающему время начала и время окончания занятий.

2.10. Для обеспечения качества предоставляемых платных услуг количество Потребителей, получающих услуги, должно соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ

3.1. Оплата платных услуг производится в соответствии с прейскурантом услуг. Расчеты за предоставленные услуги производятся с применением квитанций строгой отчетности, а также перечислением средств через терминал на расчетный счет Исполнителя или через расчетный счет кредитных организаций. Исполнитель ведет отдельный бухгалтерский и статистический учет по платным услугам и основной некоммерческой деятельности в соответствии с инструкциями и приказами Министерства финансов Российской Федерации, а также формирует соответствующую отчетность.

3.2. При оплате услуг Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

3.3. Средства, полученные от оказания платных услуг, поступают в кассу или на расчетный счёт Исполнителя. Наличные денежные средства, поступившие в кассу Исполнителя, вносятся на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Предельный размер расчетов наличными деньгами по одному договору с юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем не должно превышать 100 000 рублей.

3.5. Планирование получения и расходования средств от платных услуг осуществляется в рамках формирования плана финансово-хозяйственной деятельности Исполнителя.

3.6. Доходы от оказания платных услуг планируются Исполнителем самостоятельно исходя из объема оказания платных услуг с учетом ожидаемого роста/падения объема платных услуг и роста стоимости на платные услуги.

3.7. Бухгалтерия Исполнителя ведет учет поступления и расходования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

3.8. Исполнитель по своему усмотрению вправе расходовать средства, полученные от оказания платных услуг, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. Полученный доход находится в полном распоряжении Исполнителя и расходуется на цели развития Исполнителя на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

4. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Цена оказываемых Исполнителем платных услуг устанавливается на основании средней рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуг, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.

4.2. Формирование цен на платные услуги осуществляется в соответствии с «Положением о формировании цен на физкультурно-оздоровительные услуги» (приложение № 3 к настоящему Положению), утвержденным директором Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях:

- желание Потребителя вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- обнаружение недостатков при оказании услуг и (или) невозможности исполнения условий договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.2. Возврат денежных средств не осуществляется в следующих случаях:

- невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Потребителя согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.3. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные оплаченные услуги осуществляются с даты подачи заявления в размере стоимости последующих неиспользованных услуг при фиксированном количестве услуг или пропорционально оставшимся дням, если количество услуг не зафиксировано, за вычетом фактически понесенных затрат Исполнителем.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении заявления на возврат денежных средств по форме Исполнителя (приложение № 2 к настоящему Положению) и реквизитов для возврата.

5.5. Денежные средства возвращаются Потребителю в течение 10 дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 4.4. Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с Уставом Исполнителя.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных услуг Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора на оказание платных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер.

6.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг, нарушил промежуточные сроки или, если во время оказания платных услуг стало

очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

6.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг. Исполнитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Потребителем условий, предусмотренных договором.

6.7. Если Потребитель не внес своевременно или не в полном объеме плату за услуги, предусмотренные договором, или в случае нарушения Потребителем Правил внутреннего распорядка Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от выполнения условий договора или оказать услуги не в полном объеме.

6.8. Заместитель директора Исполнителя несёт ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом Исполнителя.

7. КОНТРОЛЬ НАД ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

7.1. Контроль над организацией и качеством оказания платных услуг, поступлением и распределением денежных средств, соблюдением законодательства при оказании платных услуг, защитой прав потребителей осуществляется Учредителем в пределах компетенции, соответствующими (по подчиненности) органами, на которые в соответствии с действующим законодательством возложены функции контроля.
