



**ДЕПАРТАМЕНТ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл.Победы-Софийская, д.1,
Великий Новгород, 173005
тел./факс (816+2) 732-330
kgs@novreg.ru

От 15.03.2017 № ГС-638-И
на от
**О проведении опроса граждан о
получении государственных
(муниципальных) услуг в
электронной форме**

В целях повышения уровня качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению в электронном виде посредством Единого и Регионального Порталов, а также в целях повышения уровня информированности граждан о получении государственных и муниципальных услуг электронной форме, просим провести опрос граждан на официальном сайте органа исполнительной власти области, органа местного самоуправления области, а также на официальных сайтах подведомственных органам власти учреждений.

Форма для размещения опроса прилагается.

Срок проведения 20 марта – 20 мая 2017 года. Результаты опроса необходимо направить в адрес департамента государственного управления Новгородской области не позднее 25 мая 2017 года.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Руководитель департамента

А.И. Бирюкова

КОНТРОЛЬ

25.05.2017

Администрации
муниципальных районов,
городского округа

Органы исполнительной
власти области
(по списку рассылки)

ГОАУ «МФЦ»

Мамонтова А.С.
18.03.17

Романенко Мария Вячеславовна
732-867
Рм 15.03.2017

Администрация Великого Новгорода
Канцелярия
Входящий №1112-1438-В
"16" 03 2017 г.

Опрос о получении государственных (муниципальных) услугах в
электронном виде

1. Каким образом вы получали государственную (муниципальную) услугу?
 - а) через портал государственных и муниципальных услуг Новгородской области
 - б) через Единый портал государственных и муниципальных услуг
 - в) другое (официальный сайт органа власти)
2. За получением государственной (муниципальной) услуги обращались как...
 - а) физическое лицо
 - б) юридическое лицо
 - в) индивидуальный предприниматель
3. Пользовались ли вы информацией о порядке предоставления государственной (муниципальной) услуги, размещенной на Портале?
 - а) да
 - б) нет
4. Оцените доступность информации о порядке предоставления государственной (муниципальной) услуги?

Оценка осуществляется по шкале от 0 до 5, где 0 – информация о порядке предоставления услуги отсутствует, 5 – информация размещена в полном объеме
5. Услуги из какой сферы вы получали?
 - а) социальная сфера (оформление льгот и пособий)
 - б) образование (запись в школу, электронный дневник)
 - в) здравоохранение (запись на прием к врачу и т.д.)
 - г) услуги ЗАГС (регистрация брака, регистрация рождения, регистрация смерти и т.д.)
 - д) услуги налоговых органов (оплата налогов, проверка задолженности, подача деклараций и т.д.)
 - е) услуги миграционной службы (оформление паспортов, получение регистрации, проверка задолженности и т.д.)
 - ж) услуги в сфере предпринимательской деятельности
 - з) иная

6. Как вы оцениваете процесс оформления государственной (муниципальной) услуги в электронном виде (заполнение интерактивной формы заявления)?

- а) простой
- б) сложный

7. Сколько времени у вас заняло оформление государственной (муниципальной) услуги в электронном виде?

- а) менее 15 минут
- б) 15 минут
- в) более 15 минут

8. Была ли государственная (муниципальная) услуга предоставлена в срок, предусмотренный нормативными правовыми актами?

- а) да
- б) нет

9. Как вы оцениваете срок предоставления государственной (муниципальной) услуги в электронном виде?

- а) очень быстро
- б) быстро
- в) медленно
- г) очень медленно

10. Случались ли технические сбои системы в работе при оформлении государственной (муниципальной) услуги в электронном виде?

- а) не случались
- б) случались однократно
- в) случались неоднократно

11. Как вы оцениваете качество предоставления государственной (муниципальной) услуги в электронном виде?

- а) удовлетворен(а)
- б) не удовлетворен(а)
- в) частично удовлетворен(а)

12. Из какого источника вы узнали о предоставлении государственных (муниципальных) услуг в электронной форме?

- а) орган власти (в местах оказания услуг)
- б) родственники, друзья
- в) реклама на улице
- г) телевидение
- д) газеты, журналы
- е) интернет
- ж) МФЦ